

## 1. Veljavnost:

	Garancijska doba			
	HOME kolekcija		PRO, PRO CLICK kolekcija	
	Bivalna/ hišna uporaba	Lahka komercialna uporaba*	Bivalna/ hišna uporaba	Lahka komercialna uporaba*
Garancija na napake iz proizvodnje	5 let	-	10 let	5 let
Garancija na odpornost na obrabo	5 let	-	10 let	5 let
Garancija na odpornost na vpliv svetlobe	5 let	-	10 let	5 let
Garancija na odpornost na vlago	5 let	-	10 let	5 let
Garancija na odpornost na madeže	5 let	-	10 let	5 let

**Garancija na napake iz proizvodnje** zagotavlja, da vaš izdelek ne bo imel napak povzročenih v proizvodnem procesu.





**Garancija na odpornost na obrabo:** zagotavlja, da se vrhnja plast, ob normalni in lahki komercialni obrabi, ne bo popolnoma obrabila. Pravica do uveljavljanja garancijskega zahtevka nastane, ko je vrhnja plast (dekor) popolnoma odstranjena najmanj v velikosti enega kvadratnega centimetra. Odrgnine na robovih plošč niso vključene v garancijo.

**Garancija na odpornost na vpliv svetlobe/obledelost:** zagotavlja, da v roku garancije talna podloga ne bo obledela. Postopek testiranja po EN20105. Izvzeto je naravno staranje.

**Garancija na odpornost na vlago:** zagotavlja, da talna obloga ne bo trajno spremenila barve zaradi vpliva vlage.

**Garancija na odpornost na madeže:** zagotavlja, da talna obloga ne bo imela trajnih madežev po uporabi običajnih snovi, ki se uporabljajo v gospodinjstvu. V te snovi se ne štejejo madeži barv, vzdrževalnih olj ali podobnih agresivnih snovi.

\***Lahka komercialna uporaba** pomeni uporabo v okoljih, kjer ni velikega javnega prometa, oziroma velikega pretoka ljudi. Opis stavb, kjer je lahka komercialna uporaba:

Vrsta stavbe z lahko komercialno rabo	Primeri	Predlagano mesto vgradnje
Bolnišnice in zdravstveni domi 	Pisarne bolnišničnega in ostalega osebja	Vse sobe, kjer ni zahtevana visoka stopnja bolnišnične higiene – pisarne, sprejemna soba, čakalnice
Poslovne zgradbe 	Pisarne, banke	Pisarne, hodniki, preddverje, sprejemne pisarne, konferenčne sobe
Trgovine 	Butiki, galerije, knjigarne, kavarne, prodajalne spominkov, lepoticni saloni, frizerski saloni,	Garderobe, celotna prodajalna, toalete,
Turizem 	Hoteli, moteli	Sobe za goste
Izobraževanje 	Šole in vrtci	Skupni prostori (avle), razredi, knjižnica

## Garancijski pogoji

Garancija začne veljati z dnem nakupa. Garancija ni prenosljiva in pripada samo prvemu kupcu.

Garancija velja samo v primeru, da je vinilna talna obloga vgrajena v skladu z navodili za vgradnjo, ter vzdrževana v skladu z navodil za čiščenje in vzdrževanje. Navodila so priložena v vsakem paketu.

Garancija velja samo v primeru uporabe tistih materialov uporabljenih za pripravo podlage in lepljenja, ki jih priporoča podjetje Alpod d.o.o. Reklamacije na vidne napake pri vgrajeni oblogi ne priznamo.

## Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- Če so poškodbe nastale zaradi nestrokovne montaže tretjih oseb in/ali neustreznih pogojev ob ali po vgradnji. (glej Navodila za vgradnjo vinilnih talnih oblog.).
- Če so poškodbe nastale zaradi neprimerne podlage (ravnost, trdota, trdnost, kompaktnost, čistost, poroznost, sestava, itd.) ali uporabe neustreznih lepil in podlog.
- Če so poškodbe nastale zaradi neustrezne vlage, nesreč, višje sile ali izliva vode...
- Če so zaradi ogrevanja (površina tal ne sme preseči 27°C), hlajenja, vlaženja ali izsuševanja prostorov v talnem podu nastale vizualne in/ali dimenzijske spremembe in/ali deformacije, ki so lahko trajnega ali sezonskega značaja.
- Če so zaradi vpliva svetlobe ali staranja na vinilnem talnem podu nastale barvne spremembe.
- Če so napake posledica normalne obrabe, nestrokovne obnove, pomanjkljivega čiščenja ali napačne nege površin (neustrezni postopki nege, uporaba neustreznih čistilnih ali kemičnih sredstev. Glej navodila za čiščenje in vzdrževanje talnih oblog).
- Če so mehanske poškodbe (raze, praske, vtiski) nastale zaradi nepravilne rabe, vzdrževanja ali skladiščenja, še posebej poškodbe povzročene s čevlji z visokimi petami, pohištvom, kamni, domačimi živalmi in podobno (glej na vodila za čiščenje in vzdrževanje talnih oblog).
- Če so mehanske poškodbe nastale zaradi neustreznega premikanja pohištva.
- Če so nastale poškodbe, ki so nastale zaradi gumijastih koles. (Ne dovolite, da guma s koles pride v stik z površino vinila, saj le to lahko na površini pusti trajne madeže).
- Če so nastale poškodbe zaradi neustreznega čiščenja z napravami za čiščenje (npr. parni čistilnik)
- Če so vgrajene plošče, na katerih so bile že pred vgradnjo jasno vidne napake.

## Garancijski zahtevki

Garancija velja le za količino materiala z napako, ki je zapisniško ugotovljena in ne za celotno kupljeno količino. Garancija se prizna le, če je podana v pisni obliki v roku 30 dni od nastanka napake in ob predložitvi originalnega ter v celoti plačanega računa.

V primeru ugodno rešene reklamacije, bo družba Alpod d.o.o. poskrbela za brezplačno nadomestitev neustreznega materiala in/ali odpravo pomanjkljivosti nastalih vgradenj. Družba Alpod si pridržuje pravico do popravila posameznih lamel, oziroma plošč.

Očitne in vidne napake je potrebno nemudoma pisno sporočiti pred vgradnjo na objekt.

## Garancijske storitve

Garancijska storitev se ravna izključno po trenutni vrednosti blaga. Določanje trenutne vrednosti se izračunava glede na garancijski rok, tako se na primer nadomestilo za kolekcijo PRO CLICK – bivalna uporaba, letno zmanjša za 1/10 od vrednosti novega blaga.

Če bo garancijskemu zahtevku ugodeno, bomo kupcu brezplačno na prodajno mesto dostavili nadomestno blago. Stroške polaganja krije kupec. Ta garancija tudi ne krije nobenih drugih škod in stroškov, ki bi jih povzročil proizvod. Če reklamiran vinilni pod ni več dobavljiv, se izbere ustrezno nadomestilo iz trenutnega prodajnega programa.